

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ТЕАТРАЛЬНО-  
ЗРЕЛИЩНЫХ УСЛУГ**

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) государственного краевого бюджетного учреждения культуры «Пермский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского», именуемого в дальнейшем «Театр», в лице исполнительного директора Борисова Андрея Александровича, действующего на основании Устава, заключить договор возмездного оказания услуг по показу спектакля, концерта или иного зрелищного мероприятия (далее – Договор) на указанных в настоящем предложении условиях с любым физическим лицом, принявшим это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ)).
2. Акцепт о принятии настоящей оферты осуществляется путем уплаты денежных средств в целях приобретения билета на мероприятие (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
3. Билет – документ, подтверждающий заключение Договора и удостоверяющий право его предъявителя на посещение мероприятия. Один билет действителен для одного лица, независимо от возраста. На концерты проекта «Музыка малышам» один билет действителен для одного взрослого с одним ребенком до 3 (трех) лет. Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку, является недействительным. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.
4. Срок для совершения акцепта настоящей оферты – с момента открытия продажи билетов на мероприятие до начала мероприятия.
5. Договор на указанных в настоящем предложении условиях признается заключенным в момент получения Театром акцепта настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).
6. С момента заключения Договора физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком по Договору (далее также – Зритель), а Театр – исполнителем.
7. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Театр имеет право отказать в заключении Договора лицам, выражающим несогласие с его условиями.
8. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, физическое лицо подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Театром.
9. Проект Договора и приложения к нему являются официальными документами Театра и неотъемлемой частью настоящей оферты.
10. Информация об услугах Театра размещается на афише, а также на сайте Театра и содержит: данные об авторе пьесы и музыки, её названии, режиссере-постановщике, составах исполнителей, времени начала мероприятия, его продолжительности или окончании.  
Информацию о возможности приобретения билетов на конкретные даты и мероприятия можно получить в кассе Театра, по телефону 7 (342) 212-30-87, 212-54-85, на сайте Театра <http://permorega.ru>, у распространителей.
11. Приобретение билетов производится:
  - 11.1. В кассе Театра по адресу: ул. Петропавловская, 25а/1, г. Пермь. Телефон: +7 (342) 212-30-87, 212-54-85. Режим работы кассы: ежедневно с 10:00 до 19:00. Перерыв с 14:00 до 15:00. За 40 минут до начала текущего мероприятия лица, желающие приобрести билеты на это мероприятие (при их наличии в кассе), обслуживаются вне очереди.
  - 11.2. На сайте Театра: <http://permorega.ru> в разделе «Афиша и билеты», путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет».
  - 11.3. У распространителей – лиц, заключившими с Театром договор на реализацию билетов (далее – распространитель). Список распространителей публикуется на сайте Театра в разделе «КУПИТЬ БИЛЕТ».Приложение: Проект договора возмездного оказания театрально-зрелищных услуг на 8 л. в 1 экз.

## **ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ УСЛУГ**

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 1.1. По настоящему Договору Театр обязуется оказать Зрителю услуги по показу спектакля, концерта или иного зрелищного мероприятия (далее – мероприятие), проводимого Театром от своего имени, а Зритель обязуется оплатить услуги Театра.
- 1.2. Существенными условиями Договора являются:
  - 1.2.1. наименование и вид мероприятия;
  - 1.2.2. дата и время проведения мероприятия;
  - 1.2.3. место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале;
  - 1.2.4. стоимость услуги по показу мероприятия (цена билета);
  - 1.2.5. правила посещения Театра (приложение к настоящему Договору).
- 1.3. Зритель подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора путем уплаты денежных средств в целях приобретения билета на мероприятие.
- 1.4. Настоящий Договор признается заключенным с момента уплаты Зрителем денежных средств в целях приобретения билета на мероприятие.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. Зритель вправе:
  - 2.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
  - 2.1.2. знакомиться с репертуаром Театра;
  - 2.1.3. отказаться от услуг Театра и вернуть билет в любое время до момента их исполнения, а именно до начала мероприятия;
  - 2.1.4. за отдельную плату пользоваться дополнительными услугами Театра:
    - 2.1.4.1. приобретать программки, буклеты и сувенирную продукцию;
    - 2.1.4.2. посещать театральный буфет;
    - 2.1.4.3. пользоваться услугами проката биноклей;
    - 2.1.4.4. иными дополнительными услугами Театра.
- 2.2. Зритель обязуется:
  - 2.2.1. на входе в Театр предъявить билет капельдинеру;
  - 2.2.2. занимать место в зрительном зале согласно билету;
  - 2.2.3. после третьего звонка проходить в зрительный зал и занимать место только по согласованию с администратором Театра;

- 2.2.4. сохранять билет до конца мероприятия и предъявлять по требованию администрации Театра и сотрудников службы охраны;
  - 2.2.5. соблюдать возрастные ограничения, указываемые Театром на афишах и билетах;
  - 2.2.6. соблюдать правила посещения Театра (приложение к настоящему Договору);
  - 2.2.7. при покупке билета, не отходя от кассы, проверить дату мероприятия, указанную на билете, количество приобретенных билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу;
  - 2.2.8. не использовать приобретенные билеты в предпринимательских целях.
- 2.3. Театр вправе:
- 2.3.1. осуществлять замену исполнителей;
  - 2.3.2. отказать Зрителю во входе в зрительный зал в случае нарушения правил посещения Театра;
  - 2.3.3. отказать Зрителю во дальнейшем просмотре мероприятия в случае нарушения правил посещения Театра.
- 2.4. Театр обязуется:
- 2.4.1. предоставить Зрителю информацию о мероприятии;
  - 2.4.2. предоставить Зрителю указанное в билете место в зрительном зале;
  - 2.4.3. оказать услугу по показу мероприятия качественно;
  - 2.4.4. своевременно начать и закончить мероприятие;
  - 2.4.5. оказать Зрителю услуги по хранению верхней одежды в гардеробе;
  - 2.4.6. обеспечить безопасность зрителей.

### **3. РАСЧЕТЫ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 3.1. Стоимость услуг Театра по показу спектакля, концерта или иного зрелищного мероприятия определяется Театром и указывается на билетах.
- 3.2. Продажа билетов и выплата денежных средств за возвращённые билеты производятся по ценам, указанным на билетах.
- 3.3. Расчеты за приобретаемые билеты осуществляются в рублях и могут производиться наличными деньгами без ограничения суммы или в безналичном порядке.
- 3.4. Возврат денежных средств за билеты в случае отказа любой из сторон от исполнения своих обязанностей по настоящему Договору производится в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.
- 3.5. Возврат денежных средств за билеты, приобретённые за наличный расчёт, осуществляется наличными деньгами. Возврат денежных средств за билеты, оплаченные в безналичном порядке, осуществляется в безналичном порядке по реквизитам, указанным Зрителем.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

- 4.2. Каждая из сторон Договора вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 4.3. В случае одностороннего отказа от Договора (исполнения Договора) полностью или частично Договор считается расторгнутым или измененным.
- 4.4. Право на односторонний отказ от Договора (исполнения Договора) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от Договора (исполнения Договора).
- 4.5. Договор прекращается:
  - 4.5.1. с момента получения Театром соответствующего заявления и билета в случае:
    - 4.5.1.1. отказа Зрителя от исполнения настоящего Договора до начала исполнения Театром своих обязанностей;
    - 4.5.1.2. отказа Зрителя от исполнения настоящего Договора в связи с изменением Театром наименования мероприятия, подлежащего показу в назначенные дату и время (замена мероприятия);
    - 4.5.1.3. в случае отказа Зрителя от исполнения настоящего Договора в связи с изменением Театром даты и времени мероприятия (перенос мероприятия);
  - 4.5.2. с момента уведомления Зрителя о невозможности исполнения Театром своих обязательств в связи с нарушением Зрителем правил посещения Театра в случае выявления факта нарушения Зрителем правил посещения Театра.
- 4.6. Отказ Зрителя от исполнения настоящего Договора осуществляется путём возврата билета в кассу Театра и соответствующего заявления, которое должно содержать:
  - 4.6.1. фамилию, имя и отчество заявителя, а также его место жительства, контактный телефон;
  - 4.6.2. данные документа, удостоверяющего личность заявителя: серия, номер паспорта, кем и когда выдан;
  - 4.6.3. информацию о билете (билетах): дата, время, название мероприятия, стоимость;
  - 4.6.4. информацию о способе приобретения и оплаты билета (наличный расчет, безналичный расчет, интернет покупка);
  - 4.6.5. дату составления заявления и подпись заявителя.
- 4.7. К заявлению прикладывается билет, подлежащий возврату. Достоверность данных заявителя подтверждается предъявлением паспорта или документа, его заменяющего (согласно законодательству РФ). Заявителю выдается квитанция о принятии заявления, в которой указана информация о сданном билете, дате приема заявления, телефоны для справок, ФИО и подпись принявшего заявление кассира.
- 4.8. Договор признается изменённым по соглашению сторон:
  - 4.8.1. в части наименования мероприятия, если в случае замены мероприятия Театром Зритель не реализовал право одностороннего отказа от настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 4.5.1.2 настоящего Договора. Зритель вправе посетить вновь объявленное мероприятие по ранее приобретённому билету;
  - 4.8.2. в части даты и времени проведения мероприятия, если в случае переноса мероприятия Театром Зритель не реализовал право одностороннего отказа от

настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 4.5.1.3 настоящего Договора. Зритель вправе посетить мероприятие, дата и время которого изменены, по ранее приобретённому билету;

- 4.8.3. в части наименования мероприятия и даты, времени его проведения и срока действия настоящего Договора, в случае если Зритель не посетил мероприятие и имеет на руках билет, сформированный на бланке строгой отчетности в кассе Театра, на мероприятие дата, время проведения которого прошли (далее - просроченный билет).
- 4.9. По пророченному билету Зритель вправе посетить любое мероприятие текущего репертуара (кроме премьерных спектаклей, и мероприятий в выходные и праздничные дни) в течение театрального сезона, в котором был приобретён просроченный билет, при наличии свободных мест в зрительном зале. Для посещения мероприятия Зритель, имеющий просроченный билет, обращается в кассу Театра. В случае наличия свободных мест, кассир ставит на просроченном билете отметку «входной» и указывает дату мероприятия. Место зрителя в зрительном зале определяет администратор Театра непосредственно перед началом мероприятия.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.
- 5.2. Споры по исполнению настоящего Договора, возникшие по инициативе Зрителя, подлежат рассмотрению в установленном законодательством порядке.
- 5.3. Претензии в письменном виде подлежат направлению по почтовому адресу Театра: 614000, г. Пермь, ул. Петропавловская, 25-а. Срок ответа на претензию 10 рабочих дней с момента получения претензии Театром.

## 6. РЕКВИЗИТЫ ТЕАТРА

Государственное краевое бюджетное учреждение культуры «Пермский государственный орден Трудового Красного Знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»

Адрес: 614000, г. Пермь, ул. Петропавловская, 25-а

Тел.: (342) 212 54 16

ОГРН 1025900536980

ИНН/КПП 5902290272/590201001

Министерство финансов Пермского края

(ГКБУК «Пермский государственный орден Трудового Красного Знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского» л/с 208250045)

Счет 40601810657733000001 в Отделении Пермь г. Пермь

БИК 045773001 ОКТМО 57701000

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в нашем Театре, оставил самые приятные впечатления.
2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.
3. Приобретая билет на спектакль Театра, Зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.
4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях мероприятия, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.
5. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
6. Во время нахождения в театре необходимо бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности в здании Театра, вести себя корректно по отношению к другим зрителям Театра, обслуживающему персоналу. При возникновении чрезвычайного происшествия и включении сигнала тревоги, зрители должны выполнять указания работников театра.
7. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине зрителя, должен быть возмещен зрителем в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, бинокля или детской подушки со зрителя взыскивается стоимость утраченного в полном размере.
8. Билет с исправлениями считается недействительным. Администрация театра не несет ответственность за подлинность билета, приобретенного с рук. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу мероприятия.
9. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет. Дети допускаются на спектакли театра только в сопровождении взрослого при наличии отдельного билета и в соответствии с возрастной категорией мероприятия, указанной в информационной продукции и на билете. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру мероприятия другим зрителям.
10. Вход в театр начинается за 45 минут до начала мероприятия. В случае проведения лекций, других дополнительных мероприятий перед спектаклей – за час до мероприятия. Во избежание очередей, связанных с контролем билетов на входе в театр

- и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.
11. При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в здание театра предметов, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать их на хранение. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация театра имеет право отказать ему в посещении Театра.
  12. Служба безопасности Театра при необходимости проводит осмотр личных вещей зрителей с их разрешения. Отказ зрителя от осмотра личных вещей не является основанием для отказа в посещении Театра, за исключением случаев, если у службы безопасности есть подозрения на наличие у зрителя запрещенных к проносу вещей.
  13. Вход в зрительный зал начинается после первого звонка. После 3-го звонка вход в зрительный зал не допускается. Опоздавшие зрители могут занять свободные места на балконе, а места, указанные в билете - в антракте.
  14. Фото- и видеосъемка во время мероприятия без специального разрешения администрации запрещена.
  15. На время мероприятия обязательно отключение звуковых сигналов индивидуальных средств связи.
  16. Рекомендуются не выходить из зрительного зала и не передвигаться по нему во время мероприятия без острой необходимости. Зрителям с детьми, которые не могут соблюдать тишину в зале, рекомендуется покинуть зрительный зал.
  17. Цветы, предназначенные для артистов, должны быть переданы сотрудникам Театра для последующего их вручения.
  18. После окончания мероприятия нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
  19. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение (в том числе электронные сигареты) в помещениях Театра запрещено. Курение на улице разрешено на расстоянии не менее 10 метров от здания театра.
  20. В целях безопасности при посещении театра зрителям запрещается:
    - 20.1. - иметь при себе оружие;
    - 20.2. - проносить в здание театра огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, пиротехнические устройства, животных.
    - 20.3. - проносить в зрительный зал лазерные фонарики, алкогольные напитки в стеклянной таре, чемоданы, крупные свертки, хозяйственные сумки, тележки, которые необходимо сдать в гардероб;
    - 20.4. - заходить за установленные ограждения, открывать окна, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую информационную продукцию, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;
    - 20.5. - входить в зрительный зал в верхней одежде или вносить ее в зрительный зал;

- 20.6. - занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах;
- 20.7. - приносить в зрительный зал еду и напитки;
- 20.8. - громко разговаривать в зрительном зале и в фойе во время мероприятия;
- 20.9. - разговаривать в зале по мобильному телефону во время мероприятия;
- 20.10. - оставлять детей без присмотра.
21. Чтобы не заслонять сцену другим зрителям, просим не входить в зрительный зал в головном уборе и стараться избегать особо пышных причесок.
22. Не рекомендуется при посещении театра надевать спортивную или рабочую одежду. Запрещено посещение театра в грязной, пачкающей одежде.
23. Сменная обувь приветствуется. Для удобства зрителей на 1 и 3 этажах театра расположены дамские комнаты.
24. В целях безопасности, для соблюдения норм пожарной безопасности стоять в проходах и у входных дверей в зрительный зал не разрешается.
25. Запрещено посещение театра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае нахождения в театре зрителя в нетрезвом состоянии театр оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы.
26. При посещении театра зрители обязаны выполнять законные требования сотрудников.
27. Все спорные вопросы разрешают сотрудники службы контроль-гардероб, службы охраны, дежурный администратор.
28. Книга жалоб и предложений находится на центральном входе и в кассе театра. При необходимости зрители могут получить ее, обратившись к капельдинерам на центральном входе или к дежурному администратору.
29. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Службы безопасности Театра с территории Театра, при этом стоимость билетов не компенсируется и не возвращается. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию.
30. По всем вопросам, связанным с организацией показа мероприятия Зрители могут обратиться к администратору Театра, директору по развитию или позвонить по телефону: +7 (342) 212-30-87.