

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о приобретении и использовании электронного подарочного сертификата

#### **1. Общие положения**

Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – это промокод на скидку, равную номиналу сертификата.

1.1. Сертификат приобретается за безналичный расчет на сайте ГКБУК «Пермский театр оперы и балета им. П.И. Чайковского» (далее – Театр) [www.permopera.ru](http://www.permopera.ru)

1.2. Сертификат имеет номинальную стоимость, которая указана на бланке Сертификата.

1.3. Приобретение Сертификата означает, что покупатель ознакомлен и согласен с условиями использования данного Сертификата.

1.4. Сертификат не является именной и может быть предъявлен любым лицом для приобретения билетов.

1.7. Сертификат действителен в течение одного года со дня приобретения (срок действия указан на лицевой стороне Сертификата).

1.8. Сертификат, не использованный до окончания срока его действия, теряет свою силу, денежные средства, внесенные при покупке Сертификата, не возвращаются.

1.9. Сертификат может быть использован для приобретения билетов только на мероприятия, организатором которых является Театр.

1.10. Настоящее положение может быть изменено или дополнено в одностороннем порядке руководством Театра. Информация об изменениях условий размещается на сайте [www.permopera.ru](http://www.permopera.ru) за три дня до введения изменений.

1.11. Настоящее положение определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием Сертификата Театра.

#### **2. Порядок обращения подарочных сертификатов**

2.1. Театр обязуется по поручению и за счет лица, оплатившего Сертификат, оказать услугу в форме переоценки стоимости билетов в одном заказе на одно событие Театра, имеющихся в наличии на момент обслуживания по Сертификату на сумму в пределах номинальной стоимости Сертификата.

2.2. Номинальная стоимость Сертификата нанесена на лицевую сторону Сертификата. Для приобретения Сертификата покупатель обязан оплатить его номинальную стоимость, единица которого приравнивается к рублю РФ.

2.3. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать Сертификат любому лицу. Театр не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях Сертификат передается покупателем либо третьим лицом.

#### **3. Правила пользования подарочным сертификатом**

3.1. Сертификат можно приобрести на сайте Театра [www.permopera.ru](http://www.permopera.ru). После оплаты на почту, указанную приобретателем, отправляется документ, на котором указан номинал и уникальный промокод.

3.2. Использование сертификата. Сертификат – это уникальный промокод, при вводе которого в поле «ПРОМОКОД» на сайте театра происходит автоматическая переоценка стоимости заказа на сумму, не превышающую номинал сертификата.

3.3. Сертификат не подлежит обмену на другой сертификат или на денежные средства, либо размену на сертификаты меньшего номинала.

3.4. Приобретение билетов на мероприятия Театра с использованием Сертификата возможно только на сайте Театра [www.permopera.ru](http://www.permopera.ru)

3.5. В случае повреждения, порчи и утраты Сертификата, дубликат не выдается и денежные средства не возвращаются.

3.6. Сертификат может быть использован однократно. С момента использования Сертификата, его действие прекращается.

3.7. Весь номинал Сертификата используется при приобретении билетов на мероприятия Театра одновременно и полностью.

3.8. В случае, если суммарная стоимость выбранной услуги меньше номинала Сертификата, разница держателю сертификата не выплачивается.

3.9. В случае, если суммарная стоимость выбранной услуги больше номинала Сертификата, держатель Сертификата может доплатить разницу картой.

3.10. По вопросам использования Сертификата можно обращаться в отдел продаж Театра по телефону (342) 212-30-87 в рабочее время.