

## ПАМЯТКА О ПОСЕЩЕНИИ ТЕАТРА ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Пермский театр оперы и балета им. П. И. Чайковского рад приветствовать всех своих гостей. Однако архитектурное решение театрального здания диктует ряд особенностей для его посещения зрителями с ограниченными возможностями здоровья. Чтобы ваше пребывание в театре было максимально комфортным, предлагаем ознакомиться с памяткой.

### Покупка билетов

В настоящий момент кассы театра не оборудованы пандусом и поручнями для подъема по лестнице. Но вы можете приобрести билеты из дома — на сайте [permopera.ru](http://permopera.ru) — в любое удобное время. Или забронировать места в зрительном зале по телефону отдела продаж: +7 (342) 212-30-87, ежедневно с 10:00 до 19:00.

### Выбор мест в зрительном зале

#### Зрителям, использующим инвалидную коляску

Наиболее удобные места для вас находятся в партере (второй этаж) — это ложи №№ 2—7. В них нет порогов, кресла не прикреплены к полу, и вы можете разместиться здесь, не пересаживаясь из своей коляски на другое место.

#### Слабослышащим

Действие индукционной петли распространяется на весь зрительный зал.

#### Слабовидящим

В репертуаре театра есть спектакли, которые сопровождаются тифлокомментированием (с помощью наушников вы услышите подробный рассказ специалиста о происходящем на сцене). Обращаем ваше внимание, что эта услуга возможна только для организованных групп и по записи. Узнать больше о тифлокомментировании и заказать услугу по телефону: +7 (342) 212-86-00 (доб. 289).

Если у вас остались какие-либо вопросы, обратитесь к администраторам театра по телефону +7 (342) 212-57-09 или отправьте запрос на электронную почту [pr.permopera@gmail.com](mailto:pr.permopera@gmail.com).

### Посещение театра

Купив билеты в театр, свяжитесь с администраторами по телефону +7 (342) 212-57-09 или напишите по адресу: [pr.permopera@gmail.com](mailto:pr.permopera@gmail.com). Зная дату вашего визита, номера мест в зале и особые условия, которые вам требуются, мы сможем лучше подготовиться к встрече.

Обращаем ваше внимание, что на территории театра нет зоны парковки для зрителей.

На центральном входе удобный проход в здание: нет порогов и ступеней, двери широкие.

Пермский театр оперы и балета признан памятником архитектуры, поэтому оборудовать здание лифтами для зрителей с нарушением опорно-двигательного аппарата невозможно. Подняться в зрительный зал вам помогут сотрудники охраны театра. Для этого обратитесь к капельдинерам, работникам гардероба или к дежурному администратору — и они пригласят необходимых сотрудников.

На первом этаже в женской и мужской уборных располагаются специально оборудованные кабинки. Обращаем ваше внимание: при входе в уборные есть ступеньки. Если вам необходимо воспользоваться пандусом, обратитесь, пожалуйста, к капельдинерам, работникам гардероба или к дежурному администратору — они пригласят сотрудника, который разложит пандус.

**Надеемся, что эта информация будет для вас полезна. До встречи в театре!**