УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГКБУК «Пермский театр
оперы и балета им. П.И. Чайковского»
от 20.11.2025 № 01-02-51

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых Государственным краевым бюджетным учреждением культуры «Пермский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского»

г. Пермь, 2025

Содержание

1. Введение.
2. Общие положения.
3. Перечень лиц, которым предоставляются льготы.
4. Перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы.
5. Условия и время предоставления льгот.
6. Вид и размер льгот при индивидуальном посещении.
7. Вид и размер льгот при групповом посещении с дифференциацией по размеру группы.
8. Перечень документов, предъявляемых для получения льгот.

1. Введение

1.1. Настоящее Положение разработано для определения порядка установления льгот для зрителей при организации платных мероприятий Государственного краевого учреждения культуры «Пермский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского» (далее – Театр).

1.2. В положении регламентированы основные вопросы предоставления Театром льгот, предусмотренных законодательством РФ.

1.3. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей посредством ее размещения на официальном сайте Театра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей Театра местах.

2. Общие положения

2.1. Театр самостоятельно устанавливает льготы при посещении платных мероприятий, проводимых Театром в соответствии с уставной деятельностью (далее – мероприятие).

2.2. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие.

2.3. Театр устанавливает дифференцированные льготы в соответствии с категорией граждан и выполнением условий предоставления льгот.

2.4. Льготы могут дифференцироваться

По размеру:

– бесплатное предоставление услуги (услуг);

– предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам.

По количеству лиц:

– для индивидуальных либо групповых посещений.

2.5. Для индивидуальных посещений вид и размер льготы устанавливается в зависимости от категории граждан, предусмотренных настоящим Положением.

2.6. Для групповых посещений размер льготы может варьироваться от количества человек в группе.

3. Перечень лиц, которым предоставляются льготы

3.1. Театр предоставляет льготы следующим категориям граждан:

– дети дошкольного возраста;

– учащиеся средних, средне-специальных и высших учебных заведений;
– инвалиды;
– военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
– ветераны боевых действий и члены их семей;
– ветераны труда;
– пенсионеры;
– члены многодетных семей;
– социально-незащищенные слои населения (малообеспеченные, дети-сироты и др.);
– целевая аудитория благотворительных проектов и программ Министерства культуры Пермского края и Театра.

4. Перечень платных мероприятий, при посещении которых гражданам предоставляются льготы

4.1. Театр предоставляет гражданам льготы на репертуарные события театрального сезона.

4.2. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, не распространяются на мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра сторонними организациями или физическими лицами по договорам.

5. Условия и время предоставления льгот

5.1. При индивидуальном посещении льготы предоставляются в кассе театра в пределах квоты для льготных категорий граждан.

5.2. Театр устанавливает квоту для льготных категорий граждан при индивидуальном посещении на события репертуара в размере 10 билетов на событие.

5.3. Для групповых посещений льготы предоставляются по предварительной заявке (письмо от организации). Заявка на групповое посещение оформляется на официальном бланке организации и рассматривается генеральным директором. Условия предоставления льгот обсуждаются индивидуально, для уточнения всех подробностей необходимо обратиться по телефону отдела продаж +7(342) 212-54-85

5.4. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы (за исключением льгот для сопровождающих лиц).

5.5. Основания для отказа в предоставлении льгот:

5.5.1. Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы;

5.5.2. В указанный день мероприятие отсутствует в репертуаре или отменено;

5.5.3. Все билеты на мероприятие проданы;

5.5.4. Квота для льготных категорий граждан на данное событие выбрана.

5.5.5. Осуществляется показ (исполнение) мероприятий, указанных в пункте 4.2. настоящего Положения.

6. Вид и размер льгот при индивидуальном посещении

6.1. При индивидуальном посещении предоставляются следующие размеры социальных льгот:

– 50% от номинальной стоимости билета для всех категорий граждан, указанных в пункте 3.1. настоящего Положения;

– до 100% от номинальной стоимости билета в рамках благотворительных проектов;

– до 100% от номинальной стоимости билета в рамках благотворительных спектаклей и концертов.

6.2. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

7. Вид и размер льгот при групповом посещении с дифференциацией по размеру группы

7.1. При групповом посещении по предварительной заявке предоставляются следующие размеры социальных льгот:

– для групп от 10 человек скидка до 100% для 1 сопровождающего лица;

– для групп свыше 20 человек количество билетов со скидкой и размер скидки обговаривается индивидуально.

8. Перечень документов, предъявляемых для получения льгот

8.1. Для получения льготы при посещении платных мероприятий Театра необходимо заполнить анкету льготника в кассе театра и предъявить следующие документы:

– Документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении гражданина). В случае, если документ, подтверждающий право на получение льготы, позволяет идентифицировать личность гражданина (содержит фотографию), предъявление документа, удостоверяющего личность гражданина, не требуется.

– Документ, подтверждающий право на получение льготы (справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы; удостоверение ветерана боевых действий; студенческий билет либо электронный студенческий билет; удостоверение многодетной семьи; удостоверение ветерана труда и иное).

Подтверждение возраста, статуса студента, статуса многодетной семьи может быть осуществлено с помощью сервиса «Цифровой ID» в мессенджере MAX. В таком случае предъявление документа, подтверждающего право на получение льготы, не требуется.

8.2. Способы оказания мер поддержки военнослужащим, ветеранам (при наличии технической возможности):

– в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги);

– в проактивном режиме с использованием Государственной электронной почтовой системы;

– в виде электронного межведомственного взаимодействия с Министерством обороны России (витрина данных).