УТВЕРЖДАЮ

министр культуры

Пермского края

А.В. Платонова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГКБУК “Пермский театр оперы и балета им. П.И. Чайковского”

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Сокращенное наименование организации | Добавить в раздел “Контакты”: <https://permopera.ru/about/contacts/> | апрель 2023г. | Редактор, контент-менеджер Казук Е.С. |  |  |
| Свидетельство о государственной регистрации | Разместить документ в разделе “Документы”: https://permopera.ru/about/doc/ | апрель 2023г. | Редактор, контент-менеджер Казук Е.С. |  |  |
| Решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Разместить документы в разделе “Документы”: <https://permopera.ru/about/doc/> | Апрель 2023 | Редактор, контент-менеджер Казук Е.С. |  |  |
| Режим, график работы организации культуры | на момент проведения проверки информация уже была размещена в разделах: «Как купить и вернуть билет» <https://permopera.ru/playbills/bilet/> - время работы театральных касс, «Афиша и билеты» <https://permopera.ru/playbills/playbill/> - время начала и окончания мероприятия |  |  |  |  |
| Виды предоставляемых услуг организацией культуры | на момент проведения проверки информация уже была размещена в разделе:  «Афиша и билеты» <https://permopera.ru/playbills/playbill/> |  |  |  |  |
| Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | на момент проведения проверки информация уже была размещена в разделе:  <https://permopera.ru/playbills/services/> |  |  |  |  |
| Копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | Разместить документ в разделе “Документы”: <https://permopera>.ru/about/doc/ | апрель 2023г. | Редактор, контент-менеджер Казук Е.С. |  |  |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) | Разместить документ в разделе “Документы”: <https://permopera>.ru/about/doc/ | апрель 2023г. | Редактор, контент-менеджер Казук Е.С. |  |  |
| Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг | Разместить документ в разделе “Документы”: <https://permopera>.ru/about/doc/ | апрель 2023г. | Редактор, контент-менеджер Казук Е.С. |  |  |
| Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Разместить документ в разделе “Документы”: <https://permopera>.ru/about/doc/ | апрель 2023г. | Редактор, контент-менеджер Казук Е.С. |  |  |
| Наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | На момент проверки возможность взаимодействия с получателем услуг обеспечена:  Возможность отправить сообщение:  <https://permopera.ru/about/contacts/>  Кнопка «НАПИСАТЬ НАМ» в нижней части страницы (любой раздел сайта) |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - сменные кресла-коляски | Проработать вопрос, запланировать закупку и оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками | апрель 2023 г. | Главный администратор Ельшина Т. |  |  |