

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**Дорогие гости театра!**

**Приобретая билет на мероприятие (спектакль, концерт, концертное исполнение оперы/балета) Пермского академического театра оперы и балета им. П. И. Чайковского, вы принимаете следующие Правила:**

**1.** На входе в Театр вы должны предъявить ваш билет капельдинеру.

Сохраняйте билет до окончания спектакля/концерта на тот случай, если возникнет необходимость показать его администратору Театра.

**2.** Обратите внимание на возрастную категорию, указанную на афише и билете. Если ваш спутник окажется младше рекомендуемого возраста, администрация Театра вправе не допустить его на представление.

Если ваш спутник ограничен в возможностях передвижения, пожалуйста, заранее свяжитесь с администратором, и мы постараемся сделать посещение Театра комфортным для вас.

Посещение Театра с домашними питомцами запрещено.

**3.** Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в исполнительский состав спектаклей без предварительного уведомления зрителей, купивших билеты заранее, а также — в случае технической необходимости — право на замену одного спектакля другим.

Если спектакль отменен, заменен или перенесен на более поздний срок, вы можете сдать билет в кассу Театра, получив в денежном эквиваленте его полную стоимость.

Напоминаем, что изменение исполнительского состава, ваше опоздание на представление или непосещение его по болезни не является достаточным основанием для сдачи билета в кассу.

Билет с исправлениями считается недействительным.

Администрация Театра не несет ответственности за подлинность билета, приобретенного с рук.

Все зрители в Театре, независимо от их возраста, должны иметь отдельный билет.

4. Входные парадные двери открываются за 45 минут до начала спектакля (в случае, когда представлению предшествует лекция, — за один час).

Постарайтесь приехать в Театр заранее, так вы сможете быстро пройти контроль, в том числе через металлодетектор. Пожалуйста, отнеситесь с пониманием, если сотрудник охраны Театра попросит вас дополнительно показать личные вещи: он лишь соблюдает меры безопасности, и вашей в том числе.

В случае вашего нежелания пройти контроль через металлодетектор, администрация Театра вправе отказать вам в посещении Театра.

5. Сдать верхнюю одежду и лишние вещи вы можете в гардероб, который находится в вестибюле (на первом этаже). Не оставляйте в карманах курток и пальто ценные вещи.

В гардеробе вы также можете взять напрокат бинокль и подушку на кресло — для ребенка.

Не оставляйте свои личные вещи без присмотра, в случае их пропажи ответственность за случившееся несете вы, а не администрация Театра.

6. Находясь в Театре, пожалуйста, обходитесь бережно с деталями интерьера и экспонируемыми музыкальными инструментами и декорациями; соблюдайте общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

При возникновении чрезвычайной ситуации и включении сигнала тревоги, следуйте рекомендациям сотрудников Театра.

Материальный ущерб, причиненный Театру по вине зрителя, будет возмещен в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае потери гардеробной бирки зритель должен возместить ее стоимость в полном объеме.

7. Вход в зрительный зал открывается с первым звонком (как правило, за 15 минут до начала спектакля) и закрывается после третьего звонка. После третьего звонка вход в партер и амфитеатр не разрешается.

В случае опоздания вам следует обратиться к капельдинеру, который предложит свободное место на бельэтаже или балконе. В антракте вы сможете занять место, указанное на вашем билете.

Проходя между рядами, двигайтесь спиной к сцене и лицом к зрителям.

Посещение вечерних спектаклей разрешается детям в возрасте от 5 лет при наличии отдельных билетов и в сопровождении взрослых.

Перед спектаклем/концертом и в антракте вы можете приобрести у капельдинеров буклет или программку, из которых узнаете имена исполнителей и сопутствующую информацию о спектакле.

Выразить свое восхищение выступлением артистов вы можете аплодисментами: например, при появлении дирижера, по окончании спектакля/концерта, после блестяще исполненной арии и сцены, при выходе на сцену известного артиста.

Пожалуйста, не аплодируйте между частями симфонического произведения, давая, тем самым, возможность музыкантам сохранить нужный настрой.

Цветы, предназначенные артистам, вы можете передать только через сотрудников Театра. Для этого обратитесь, пожалуйста, до начала спектакля/концерта к администратору.

8. На время спектакля/концерта мобильные средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.

9. В соответствии с ч. IV Гражданского кодекса Российской Федерации представление является интеллектуальной собственностью Театра. В целях соблюдения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, а также любые виды аудиозаписи представления или его фрагментов без специального разрешения администрации Театра запрещены.

10. В зале не разрешается употреблять еду и напитки. Театральные буфеты работают в антракте — в фойе (на втором этаже, левое крыло) и в вестибюле (на первом этаже, спуск по лестнице).

11. Курение в Театре запрещено.

12. Лица в нетрезвом виде или под воздействием наркотических средств в Театр не допускаются.

13. В целях безопасности, пожалуйста, обратите внимание на предметы, которые запрещены при посещении Театра:

- оружие;
- огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества;
- алкогольные напитки;
- чемоданы;
- крупные свертки и сумки;

- пачкающая одежда и предметы, которые могут испачкать других зрителей.

Зрителям в Театре запрещено:

- заходить за установленные ограждения;
- открывать окна;
- сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительном зале;
- наносить надписи на материальной собственности Театра и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;
- входить в зрительный зал в верхней одежде или вносить ее с собой;
- занимать без согласования с администрацией Театра места, отличные от указанных в билетах.

**Надеемся, что эти простые Правила помогут сделать ваше посещение Пермского театра оперы и балета более комфортным и радостным.**

**До встречи в Пермской опере!**

## **ЗРИТЕЛЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### **Уважаемые зрители!**

В силу архитектурных особенностей здания, нам необходимо заранее подготовиться к вашему визиту, чтобы сделать ваше пребывание в театре максимально комфортным.

Просим вас перед посещением театра связаться с нашими администраторами по телефону +7 (342) 212 57 09 или специалистами отдела продаж по телефону +7 (342) 212 30 87. Они ответят на ваши вопросы и сделают всё возможное, чтобы визит в театр оставил у вас только приятные впечатления.

**До встречи в Пермской опере!**