

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

В соответствии с ФЗ от 18.07.2019 N 193-ФЗ возврат бумажного билета возможен только при предъявлении оригинального бланка билета, чека, выданного кассиром, и документа, удостоверяющего личность. Для возврата билета необходимо сдать кассиру оригинальный бланк билета и чек, выданный кассиром, и заполнить заявление, бланк которого так же выдается кассиром.

Условия возврата

Если до даты спектакля:

- 10 дней и более — возмещается 100% стоимости билета;
- 5-10 дней — 50% от стоимости билета;
- 3-5 дней — 30% от стоимости билета;
- менее 3 дней — деньги не возвращаются.

При **отмене, замене, переносе** мероприятия зрителю возвращается полная стоимость билета.

Особые случаи (нужны подтверждающие документы):

- пропуск из-за болезни — возврат можно оформить в течение 14 дней после мероприятия;
- смерть близкого (в течение 10 дней до мероприятия) — возврат можно оформить в течение 30 дней после мероприятия.

Возврат электронных билетов производится по запросу на адрес help@radario.co

Возврат денежных средства производится в течение 10 дней после подачи заявления.

Электронные билеты не нужно обменивать на бумажные, пройти в театр зритель может, имея при себе распечатанный бланк электронного билета или предъявив билет на экране мобильного устройства.

Входных билетов нет! Неиспользованный (равно как и не оформленный на возврат по вышеизложенным правилам) билет считается недействительным: таким билетом нельзя воспользоваться для прохода на другой спектакль.

На все спектакли необходимо приобретать билеты на каждого зрителя, независимо от возраста, даже если вы планируете посадить ребенка себе на колени. Исключение — концерт «**Музыка малышам**», на который дети до 3 лет проходят по одному билету с родителем (предоставляется одно место), однако на детей от 4 лет уже необходимо приобретать отдельные билеты.