

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ (для сайта)

КАК КУПИТЬ БИЛЕТ

В кассе Театра

Кассы работают ежедневно с 10:00 до 19:00 (обед с 14:00 до 15:00)
тел. +7 (342) 212-30-87

На официальном сайте permorega.ru

Все предстоящие события с указанием даты, времени, места проведения и количества оставшихся свободных мест можно увидеть в разделах «Афиша и билеты» или «Купить билет».

При нажатии на кнопку «Купить билет» рядом с выбранным событием откроется схема зала.

Внимание! В зале есть места с ограниченной видимостью. Соответствующая подсказка появится при выборе такого места.

Выбранные места будут забронированы для вас на 10 минут. Если по истечении этого времени билеты не будут оплачены, они автоматически вернутся в продажу.

Чтобы купить билет на сайте:

- введите свои данные (имя и фамилию, телефон в формате +7 XXX XXX XX XX, электронную почту)
- выберите способ оплаты (банковская карта или «Пушкинская карта») и оплатите заказ. Театр не хранит данные ваших банковских карт, вся платежная информация передается только по защищенным каналам. Если у вас не получается оплатить билет, попробуйте зайти, используя другой браузер / очистить кэш / отключить VPN или приложения, которые блокируют всплывающие окна
- при наличии промокода введите его в поле «ПРОМОКОД»

Электронные билеты придут на почту, указанную вами при оформлении заказа. Если денежные средства были списаны, а билеты не пришли, свяжитесь с отделом продаж в рабочее время по номеру +7 (342) 212-30-87.

Электронные билеты не подлежат обмену в кассе на бумажные. Распечатывать электронные билеты не нужно, достаточно при входе в театр показать их контролерам с экрана смартфона или планшета для сканирования штрихкода.

Другие способы покупки билетов

Вы можете приобрести билеты на сайте билетного агрегатора «Яндекс Афиша», билетного агрегатора МТС. Live, на сайте kassy.ru и в точках продаж «Городских зрелищных касс», у распространителей.

Внимание! Приобретая билеты на сторонних сайтах, сайтах объявлений (Avito, «Юла» и др.) или через соцсети, вы рискуете стать жертвой мошенников. Будьте бдительны.

ВНЕШНИЙ ВИД БИЛЕТОВ

Театр реализует бумажные и электронные билеты.

Бумажный билет

Бумажный билет Пермского театра оперы и балета им. П. И. Чайковского изготовлен на бланке строгой отчетности типографским способом на термокартоне размером 152,4 мм на 70 мм; реализуется в кассах театра и через распространителей.

Лицевая сторона билета содержит следующую информацию:

- название события
- место проведения
- адрес
- дата
- время
- ряд и место
- цена
- серия и номер
- штрих-код
- возрастное ограничение

Электронный билет

Электронный билет (приобретается зрителем самостоятельно на сайте Театра, на сайте билетного агрегатора «Яндекс Афиша» и оплачивается банковской картой) содержит следующую информацию:

- название события
- дата
- время
- место проведения
- адрес
- сектор, ряд и место
- номер заказа
- данные покупателя
- дата заказа
- цена
- серия и номер билета
- штрих-код
- возрастное ограничение

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

Театр самостоятельно определяет политику в области ценообразования, используя гибкую систему формирования цен. Театр применяет динамическое ценообразование с учетом следующих факторов: оставшееся время до события, спрос, процент заполненности зрительного зала. За основной параметр индексации принимается процент заполненности зрительного зала.

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Вы можете приобрести подарочный сертификат номиналом 500 руб., 1000 руб., 2000 руб., 3000 руб., 5000 руб. и 10000 руб. Сертификат можно купить в кассе Театра и на официальном сайте permorega.ru.

Сертификат действителен в течение одного года с момента покупки и может быть применен только на события, организатором которых является Театр.

Сертификат, купленный в кассе, представляет собой бланк строгой отчетности с указанием номинала и принимается в качестве оплаты только в кассе Театра.

Электронный сертификат, купленный на сайте permorega.ru, представляет собой промокод. После приобретения подарочного сертификата на почту, указанную при оформлении заказа, придет письмо с промокодом, который необходимо ввести в поле «ПРОМОКОД» — и система автоматически проведет переоценку билета на номинал сертификата. Сертификат, купленный на сайте, может быть применен только на одно событие.

ПУШКИНСКАЯ КАРТА

Театр — участник федеральной программы «Пушкинская карта». В описании события на сайте и в афише указано, входит ли оно в программу. Воспользоваться опцией для оплаты билета можно только на сайте permorega.ru, или на сайте билетного агрегатора «Яндекс Афиша». Для этого при выборе способа оплаты необходимо указать «Пушкинская карта».

Условия действия программы «Пушкинская карта» предусматривают, что посетить события по билету, купленному Пушкинской картой, может только покупатель и обладатель Пушкинской карты. Театр вправе проверить на входе документы у предъявителя билета, купленного Пушкинской картой, и отказать в оказании услуги, если имя и фамилия покупателя и предъявителя билета не совпадают.

ЛЬГОТЫ

Для льготных категорий граждан предоставляются скидки. С «Положением о порядке льготного посещения платных мероприятий» можно ознакомиться на сайте permorega.ru в разделе «Документы».